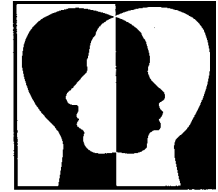


ACTA Kaldenbach

advies, communicatie, training en auteurswerk



ALGEMENE VOORWAARDEN ACTA-KALDENBACH VERSIE 25 APRIL 2018

artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Acta Kaldenbach en een Opdrachtgever waarop Acta Kaldenbach deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Acta Kaldenbach, voor de uitvoering waarvan door Acta Kaldenbach derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Acta Kaldenbach en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Acta Kaldenbach en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Acta Kaldenbach niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Acta Kaldenbach in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2. Offertes, aanbiedingen.

- 1 Alle offertes en aanbiedingen van Acta Kaldenbach zijn vrijblijvend, hetgeen wil zeggen dat een uitgebrachte offerte kosteloos is en de Opdrachtgever tot niets verplicht (het staat de Opdrachtgever vrij niet in te gaan op de offerte en zolang deze niet geaccepteerd is, is er geen overeenkomst). Tenzij anders aangegeven, is de offerte en alles wat hierin genoemd wordt (denk aan honorarium et cetera) twee maanden geldig. Indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is,

kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.

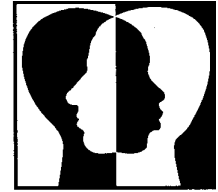
- 2 Acta Kaldenbach kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Acta Kaldenbach daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Acta Kaldenbach anders aangeeft.
- 5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Acta Kaldenbach niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 6 Vragen van administratieve aard zullen binnen een week beantwoord worden. Mocht een brief een langere verwerkingstijd vragen, dan zullen wij de opdrachtgever binnen een week een bericht van ontvangst sturen en een indicatie geven wanneer deze een antwoord kan verwachten.

artikel 3. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst.

1. De overeenkomst tussen Acta Kaldenbach en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Acta Kaldenbach derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Acta Kaldenbach dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Acta Kaldenbach zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Acta Kaldenbach heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Acta Kaldenbach werkt uitsluitend met deskundige docenten, trainers en acteurs. Om er zeker van te zijn dat de professionaliteit op een vereist niveau blijft, heeft Acta Kaldenbach regelmatig intern overleg over thema's uit het vakgebied. Daarnaast geven medewerkers elkaar interactie-feedback en wisselen wij didactische werkvormen, studiematerialen etc. uit.

ACTA Kaldenbach

advies, communicatie, training en auteurswerk



6. Evaluaties. Onze cursussen worden schriftelijk geëvalueerd. Niet alleen de cursusinhoud wordt geëvalueerd, ook de uitvoerende docent / trainer. Uiteraard zijn deze evaluaties bestemd voor de opdrachtgever. Tegelijkertijd vormen zij een belangrijk onderdeel van de interne kwaliteitscontrole van Acta Kaldenbach.
7. Indien door Acta Kaldenbach of door Acta Kaldenbach ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Acta Kaldenbach is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Acta Kaldenbach aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Acta Kaldenbach worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Acta Kaldenbach zijn verstrekt, heeft Acta Kaldenbach het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Acta Kaldenbach ter beschikking heeft gesteld. Acta Kaldenbach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Acta Kaldenbach is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
10. Indien door ziekte of enig andere overmachtsituatie ACTA-Kaldenbach niet in staat is een 'cursus' uit te voeren, dan zal zij, in overleg met de opdrachtgever, zoeken naar een kwalitatief gelijkwaardige vervanger/ster. Alleen als de opdrachtgever daarmee instemt zal deze de vervanging verzorgen.
11. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Acta Kaldenbach zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
12. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Acta Kaldenbach gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor

alle schade aan de zijde van Acta Kaldenbach daardoor direct of indirect ontstaan.

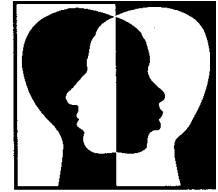
13. Indien Acta Kaldenbach met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Acta Kaldenbach niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging/annulering van de overeenkomst

1. Opdrachtgever kan gedurende 14 werkdagen na ondertekening het contract deze kosteloos annuleren tenzij de cursus dan reeds heeft plaatsgevonden.
2. Acta Kaldenbach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Acta Kaldenbach ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Acta Kaldenbach kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
3. Voorts is Acta Kaldenbach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Acta Kaldenbach kan worden gevergd.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Acta Kaldenbach op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Acta Kaldenbach de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Indien Acta Kaldenbach tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
6. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Acta Kaldenbach gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
7. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Acta Kaldenbach gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

ACTA Kaldenbach

advies, communicatie, training en auteurswerk



8. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Acta Kaldenbach, zal Acta Kaldenbach in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Acta Kaldenbach extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Acta Kaldenbach anders aangeeft.
9. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Acta Kaldenbach vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Acta Kaldenbach op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
10. Annuleringsregeling. Indien een 'cursus' of enig andere activiteit door de Opdrachtgever wordt geannuleerd, dan gelden de volgende bepalingen. Annulering tot twee maanden voor het begin van de opdracht is kosteloos. Als de opdrachtgever annuleert vanaf dat moment tot aan tien dagen vooraf, dan brengt Acta Kaldenbach 50% van de uitvoeringskosten in rekening. Als de Opdrachtgever annuleert in de week voorafgaande aan de uitvoeringsdatum, dan betaalt deze 100% van de uitvoeringskosten en kan bij een reeds gedane betaling geen restitutie plaatsvinden. Indien er geen daadwerkelijke annulering heeft plaatsgevonden maar er wel sprake was van een overeenkomst (een cursist komt bijvoorbeeld zonder zich af te melden niet opdagen op een cursus waarvoor hij/zij zich heeft ingeschreven), dan is het volledige overeengekomen factuurbedrag verschuldigd. Indien er op het moment van annuleren - ongeacht wanneer dit is - reeds daadwerkelijke kosten werden gemaakt (werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken en eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan), zullen deze integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht bovenop de eerder genoemde annuleringskosten. Het bovengenoemde is onafhankelijk van de reden die Opdrachtgever heeft om te annuleren/niet te verschijnen op de overeengekomen datum en tijd.

artikel 5. Overmacht

1. Acta Kaldenbach is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-

voorzien, waarop Acta Kaldenbach geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Acta Kaldenbach niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden daaronder begrepen. Acta Kaldenbach heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Acta Kaldenbach zijn verbintenis had moeten nakomen.

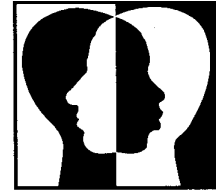
3. Acta Kaldenbach kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Acta Kaldenbach ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Acta Kaldenbach gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Acta Kaldenbach aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Acta Kaldenbach aangegeven. Acta Kaldenbach is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Acta Kaldenbach heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Acta Kaldenbach kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Acta Kaldenbach kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Acta Kaldenbach verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter

ACTA Kaldenbach

advies, communicatie, training en auteurswerk



verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Acta Kaldenbach echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Het in het kader van de overeenkomst door Acta Kaldenbach geleverde blijft eigendom van Acta Kaldenbach totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Acta Kaldenbach gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Voor het geval Acta Kaldenbach zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Acta Kaldenbach en door Acta Kaldenbach aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Acta Kaldenbach zich bevinden en deze terug te nemen.
3. Het copyright van de geleverde diensten of (cursus)materialen berust ook na betaling onverminderd bij Acta Kaldenbach, tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, of tenzij het copyright reeds bij een andere partij dan Acta Kaldenbach berust, waardoor Acta Kaldenbach hierop geen aanspraak kan maken.

artikel 8. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Acta Kaldenbach te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 6 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Acta Kaldenbach verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Acta Kaldenbach en de door Acta Kaldenbach bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Indien Acta Kaldenbach aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Acta Kaldenbach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Acta Kaldenbach is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Indien Acta Kaldenbach aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Acta Kaldenbach beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Acta Kaldenbach is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Acta Kaldenbach is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Acta Kaldenbach aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Acta Kaldenbach toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Acta Kaldenbach is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Acta Kaldenbach of zijn leidinggevende ondergeschikten.

artikel 10. Vrijwaring

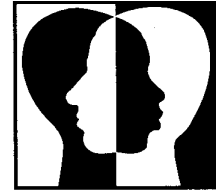
1. De Opdrachtgever vrijwaart Acta Kaldenbach voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Acta Kaldenbach toerekenbaar is. Indien Acta Kaldenbach uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Acta Kaldenbach zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Acta Kaldenbach, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Acta Kaldenbach en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

1. Acta Kaldenbach behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Acta Kaldenbach heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

ACTA Kaldenbach

advies, communicatie, training en auteurswerk



artikel 12. Vertrouwelijkheid / Geheimhouding / Privacyverklaring.

Alle informatie die de klant verstrekt is vertrouwelijk voor Acta Kaldenbach, haar medewerkers en de docenten. Zie voor details de Privacyverklaring op onze website.

artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen (klachtenregeling)

1. Mocht de Opdrachtgever of een deelnemer een klacht hebben, dan wordt die binnen ten minste vier weken behandeld. Mocht dit in uitzonderlijke gevallen niet mogelijk zijn (bijvoorbeeld indien er nader onderzoek gedaan dient te worden of er legitieme omstandigheden zijn), dan ontvangt de klager binnen deze termijn van 4 weken bericht dat het langer kan gaan duren, met opgaaf van redenen hiervoor en een indicatie van de verwachte termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie op de klacht mag worden verwacht. Uiteraard kan iedereen daarbij rekenen op vertrouwelijkheid vanuit Acta Kaldenbach. Acta Kaldenbach zal uiteraard allereerst alle moeite doen om samen met klager het probleem op te lossen. Mocht dat onverhoopt niet lukken, dan wordt gezamenlijk een onafhankelijke derde ingeschakeld. Die derde partij kan zijn de Nederlandse Vereniging van HRD Professionals in Ontwikkelen en Opleiden, de NVO2 (Raad van Toezicht NVO2, postbus 88 3970 AB Driebergen). Het is ook mogelijk de klacht voor te leggen aan een gezamenlijk te kiezen mediator. De uitspraak van die derde partij is dan bindend.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Acta Kaldenbach partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
4. De rechter in de vestigingsplaats van Acta Kaldenbach is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend

anders voorschrijft. Niettemin heeft Acta Kaldenbach het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

5. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 4 jaar bewaard.

artikel 14. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden op www.hanskaldenbach.nl en zullen tijdig beschikbaar worden gesteld aan de Opdrachtgever, zodat deze na kennisneming kan besluiten al dan niet akkoord te gaan met de voorwaarden die op de overeenkomst van toepassing zijn.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Acta Kaldenbach.