



## Hans Kaldenbach

### LASTIGE OUDERS, MOEILIJKE LEERLINGEN, 99 TIPS

Veel herkenbare situaties, veel concrete handvatten, veel handige hulpzinnen.

#### Deel I: Lastige ouders.

U wilt lastige ouders begrenzen. U vergroot uw kans op resultaat als u éérst verbinding hebt gemaakt. Hoe krijgt u verbinding? Zie de 'hulpzinnen' bij 15 typen ouders. Drie voorbeelden:

- Boze ouders → *Ik zie dat er iets belangrijks is, vertel ... gaat u zitten ... wilt u koffie, thee?*
- Arrogante ouders → *U bent kritisch ... niet snel tevreden ... u wilt een school van hoge kwaliteit.*
- Verwennende ouders → *U wilt het beste voor ze ... u gunt ze alles ... dat ze niets tekort komen.*

Hoe gaat u hierna begrenzen? Wat doet u met (subtiele) bedreigingen?  
Hoeveel intimidatie accepteert u? Hoe stopt u dan het gesprek?

Hoe reageert u op impulsmails?

Wat als ouders zeggen: *Jullie moeten ze veel harder aanpakken?*

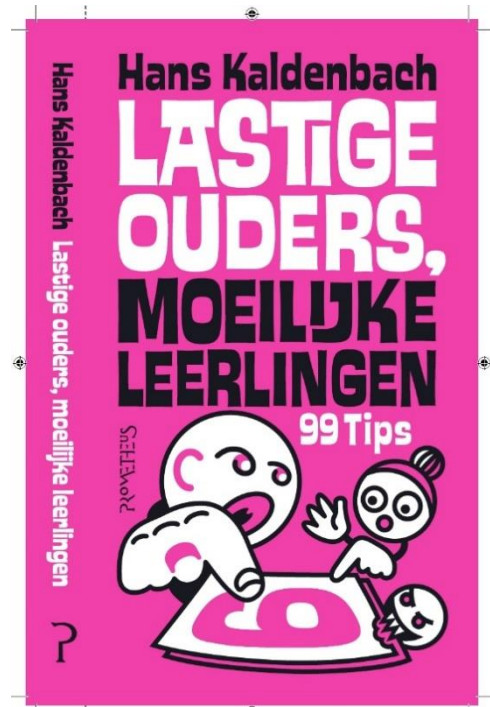
Hoe geeft u slecht nieuws?

Hoe reageert u op ouders die blind partij kiezen voor hun kind?

Wat zijn uw kwetsbare kanten, uw valkuilen?

Hoe geeft u een hand? Hoe kunt u soms al in twee seconden 60% relatiewinst bereiken?

De basisgedachte is: ú bent verantwoordelijk voor de beslissingen die u op school neemt. Ouders hoeven het daar niet per se mee eens te zijn.  
Hoe maakt u dit respectvol duidelijk?



#### Deel II: Moeilijke leerlingen. *Vroeger kon ik de moeilijkste klassen aan ...*

Op steeds meer scholen zien wij paniek, ook bij ervaren professionals: *Vroeger kon ik de moeilijkste klassen aan, nu lijkt het soms alsof ik het niet meer kan ...*

Juist met uw moeilijkste leerlingen moet u éérst verbinding krijgen. U vergroot daarmee uw kansen om hen te begrenzen.

Enkele hulpzinnen om die verbinding te krijgen:

- Dominante leerling → *Jij kan goed voor jezelf opkomen ... laat niet over je heen lopen... daar zal je later nog veel plezier van hebben ...*
- Drukke leerling → *Jij kan snel denken ... zal niet vastroesten ... kan wel zes dingen tegelijk ...*
- Agressieve leerling → *Jij bent niet bang ... kan jezelf verdedigen ... laat je niet beledigen...*
- Pestende leerling → *Jij weet wat iemands zwakke plek is ... hebt mensenkennis ... is een waardevolle eigenschap van je ... daarmee zal je mensen gaan helpen ...*

Nu staat de leerling meer voor u open. Dat maakt uw kans op effectief begrenzen groter.

TIP: Gebruik na de verbindingszin het woordje EN, niet MAAR bijv: *EN ik wil dat iedereen zich veilig voelt in de klas, jij ook.*

Leerling: Van de andere leraren mag het wél.

U: Wat lastig voor je. Onthoud maar dat van mij niet mag.

Wat als u méérdere druktemakers in uw klas hebt?

Wat als u minachting voelt omdat u vrouw bent?

Wat doet u als een leerling bij de deur nog net even 'kutwijf' of 'stomme lul' roept.

Wat doet u met hun hondsbrutale toon? Wat als ze u negeren, vaak de k-woorden gebruiken?

Waardoor ontstaan 'oeverloze discussies'?

Wat, als leerlingen zeggen: *U bent maar een conciërge*. Of: *U discrimineert*.

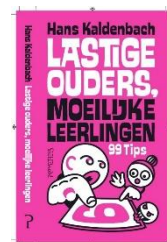
Is er iets vernield of gestolen? Hebt u poep aan de muren van de wc's? Lees een effectieve aanpak.

## Hans Kaldenbach

### Lastige ouders, moeilijke leerlingen, 99 tips

Uitgeverij Prometheus, Amsterdam, 2019

ISBN 90 446 4294 0      Prijs ± € 16,00



Van dezelfde auteur, bij dezelfde uitgever, prijspeil mei 2020:

* <i>Lastige ouders, moeilijke leerlingen, 99 tips</i>	2020, 3 <sup>e</sup> druk	ISBN 90 446 4294 0	€ 15,00
* <i>Korte lontjes, 99 tips voor het omgaan met jongeren in de klas</i>	2020, 18 <sup>e</sup> druk	ISBN 90 446 3141 8	€ 16,00
* <i>Machomannetjes, 99 tips... straatcultuur terug te dringen uit uw school</i>	2020, 16 <sup>e</sup> druk	ISBN 90 446 1813 6	€ 16,00
* <i>Respect, 99 tips voor het omgaan met jongeren in de straatcultuur</i>	2020, 38 <sup>e</sup> druk.	ISBN 90 446 0706 5	€ 12,00
* <i>Hangjongeren, 99 tips voor buurtbewoners en voorbijgangers</i>	2016, 11 <sup>e</sup> druk.	ISBN 90 446 1151 9	€ 10,00
* <i>Doe maar gewoon, 99 tips voor het omgaan met Nederlanders</i>	2019, 51 <sup>e</sup> druk.	ISBN 90 446 3559 1	€ 10,00

Voor een lezing of training bij u op school: [kaldenbach@telfort.nl](mailto:kaldenbach@telfort.nl)

Voor digitale samenvattingen van bovenstaande boeken: [www.hanskaldenbach.nl](http://www.hanskaldenbach.nl)